

De Dosell op 1 A4



Aan, uit en harde reset

- **Aan:** Druk de aan-uitknop 3 seconden in. Je hoort de Dosell aangaan. **Belangrijk!** Wil je een medicatierol inladen? Wacht dan ongeveer 5 minuten tot de Dosell volledig is opgestart. De medicijndispenser is opgestart nadat je de 'wieltjes' hebt horen draaien.
- **Uit:** Druk de aan-uitknop aan de zijkant ongeveer 15 seconden in tot de groene ledlamp drie keer knippert en je een geluid hoort. Het groene lampje dooft daarna binnen 5 seconden.
- **Voor een reset:** Doe de Dosell uit zoals hierboven beschreven. Hou de deksel gesloten en controleer of alle lampjes uit zijn. Wacht minimaal 1 minuut voordat je de Dosell opnieuw aanzet.

Dosell verbinden met eigen wifi

Wil je de Dosell verbinden met jullie eigen wifi? Dat kan onze serviceafdeling voor je doen. Beschikt jouw organisatie over een eigen inlog voor ons platform? Dan kun je dit zelf doen.

Niet aangesloten op netstroom

- **Batterijmodus:** Als de stroom wegvalt, schakelt de Dosell automatisch over op de accu. De Dosell werkt dan nog 24 tot 48 uur. Er is een oranje lichtje te zien onder de aan-uitknop.
- **Lege accu:** Als de accu minder dan 50 procent is, kleurt het eerste lampje oranje. Als de accu minder dan 20 procent is, laadt de Dosell de medicatierol uit en krijg je daar een melding over. De accu moet dan minstens 4 tot 6 uur opladen, voordat je een medicatierol kunt inladen.

Medicatierol inladen

- **Belangrijk!** Controleer voor het inladen van een nieuwe rol of het laatste zakje van de vorige rol is verwijderd. **Tip:** Rol de medicatierol voor het inladen eerst uit en hou de rol op de kop. Rol hem vervolgens losjes op. Zo heb je minder kans dat de pillen op de snijpositie liggen.
- Controleer of de Dosell aanstaat en of de deksel dicht is. Scan de QR-code met jouw smartphone of tablet en volg de stappen.
- Controleer de naam en geboortedatum en bevestig.
- Kies 'rol inladen' en volg de instructies. Voer de datum en het tijdstip van de eerste medicatieuitgifte correct in.
- Open de deksel pas wanneer daarom gevraagd wordt. Dit doe je door de hendel aan de onderkant in te drukken en tegelijkertijd de deksel naar boven te tillen.
- Leg de medicatierol in de opslagruimte van de Dosell. Doe dit zonder het voorloopzakje. Plaats het eerste zakje met de tekst naar boven in de invoeropening. Duw het zakje rustig in de dispenser tot je wat weerstand voelt. Het eerste zakje zit dan bijna volledig in de dispenser. Klik nu op inladen. Na ongeveer 20 seconden trekt de Dosell het zakje verder naar binnen. Je kunt de rol nu loslaten. Sluit de deksel pas wanneer dit wordt aangegeven en volg de verdere stappen.

Medicatierollen samenvoegen

- Is de huidige medicatierol bijna op? Voeg dan op tijd de oude en de nieuwe rol samen, zodat de Dosell nooit leeg is. Zo voorkom je dat het laatste zakje van de vorige rol in de Dosell achterblijft.
- Scan met een smartphone of tablet de QR-code.
- Kies 'rollen samenvoegen'. Controleer de naam en geboortedatum en bevestig. Zo weet je zeker dat je de juiste medicatie in de juiste dispenser plaatst.
- Volg de instructies. Voor het samenvoegen van de rollen heb je één tapestrip nodig. Deze tapestrips zijn te vinden in de doos. De tapestrip bevestig je aan de achterkant van de rollen. Het is beter als de zakjes elkaar een paar millimeter overlappen, dan dat er ruimte tussenzit.

Betekenis van de lampjes

Onder de aan-uitknop zijn drie lampjes te vinden. Ieder lampje en iedere kleur heeft een andere betekenis. De Dosell is goed geladen en klaar voor uitgifte als zowel led 1, als led 3 groen branden.

Led 1	Voeding
☒ Groen	Ingeschakeld op netspanning
☒ Oranje	Ingeschakeld op batterijvoeding (max. 48 uur)
☒ Rood	Ingeschakeld op batterijvoeding, met weinig batterij
☐ Uit	Uitgeschakeld

Led 2	Internetverbinding
☒ Groen	Verbonden met internet (bij opstarten kort te zien)
☒ Oranje	Verbinding maken met internet
☒ Rood	Geen internetverbinding mogelijk
☐ Uit	Het apparaat is uitgeschakeld

Led 3	Status
☒ Groen	Klaar om het volgende zakje af te geven
☒ Oranje	De medicatierol is bijna leeg
☒ Rood	Er is een fout opgetreden. Reset de Dosell
☐ Uit	Geen medicatierol ingeladen

Meerdere medicatiezakjes op hetzelfde moment

Het kan voorkomen dat iemand meerdere medicatiezakjes op hetzelfde moment krijgt. Tussen het uitgeven van de zakjes zit dan $\pm$ 15 minuten. De Dosell geeft het tweede zakje automatisch uit. **Belangrijk!** Verwijder elk zakje direct na uitgifte. Anders kan er vertraging ontstaan in de uitgifte van het volgende zakje.

Uitgiftevak brandt rood

Als het uitgiftevak rood brandt, is er een fout opgetreden bij het inladen van de medicatierol. Controleer of de deksel gesloten is. Druk één of meerdere keren kort op de aan-uitknop om het rode licht te doven, scan de QR-code en volg de stappen bij het inladen van de medicatierol opnieuw. Mocht het rode licht niet uitgaan, maar is de Dosell wel goed geladen (led 1 en led 3 branden groen), dan gaat het licht vanzelf uit bij de volgende uitgifte.

Zakje is niet geopend

Is het medicatiezakje wel uitgegeven, maar niet geopend? Het kan zijn dat de medicatie dan te dicht bij de snijlijn lag. Om te voorkomen dat de medicatie beschadigd raakt, komt het zakje ongeopend uit de Dosell.

Medicatierol ligt los in de Dosell

Is de medicatie wel op tijd uitgegeven, maar ligt de medicatierol los in de Dosell? Het kan zijn dat de medicatierol te strak is opgerold. Rol de medicatierol losjes op en laadt de rol opnieuw in. Ook een te grote (meer dan 14 dagen medicatie) of een te zware (bij grote medicatie of veel momenten) rol kan voor problemen zorgen. Splits in dit geval de rol.

Geluid uitzetten

Het is niet mogelijk om het geluid uit te zetten. Wel kan onze serviceafdeling het volume aanpassen. Beschikt jouw organisatie over een eigen inlog voor ons platform? Dan kun je dit zelf doen.

Vervroegde uitgifte

Soms is het nodig om een medicatiezakje eerder uit te laden. Druk hiervoor één keer op de aan-uitknop. Doe dit 30 tot 45 minuten na het laatste uitgiftemoment, omdat de Dosell tijd nodig heeft om het zakje voor het volgende uitgiftemoment klaar te zetten. Gaat een cliënt één of meerdere dagen weg? Kies er dan voor om de rol uit te laden. Knip de zakjes die nodig zijn van de rol af en geef ze mee. Laad daarna de rol weer in. Dit kost ongeveer 2 minuten.

Uitgiftetijd veranderen

Dit kan alleen met toestemming van de apotheek of arts en moet via de apotheek aangepast worden op de medicatiezakjes.

Vragen?

We zijn bereikbaar via 085 - 888 26 26 en via service@dosell.nl. Kijk voor meer informatie ook op www.dosell.nl/support.

De Dosell op 1 A4

Alles wat je moet weten

Betekenis van de lampjes

Onder de aan-uitknop zijn drie lampjes te vinden.

Ieder lampje en iedere kleur heeft een andere betekenis.

De Dosell is goed geladen en klaar voor uitgifte als zowel led 1, als led 3 groen branden.

Led 1	Voeding
 Groen	Ingeschakeld op netspanning
 Oranje	Ingeschakeld op batterijvoeding (max. 48 uur)
 Rood	Ingeschakeld op batterijvoeding, met weinig batterij
 Uit	Uitgeschakeld

Led 2	Internetverbinding
 Groen	Verbonden met internet (bij opstarten kort te zien)
 Oranje	Verbinding maken met internet
 Rood	Geen internetverbinding mogelijk
 Uit	Het apparaat is uitgeschakeld

Led 3	Status
 Groen	Klaar om het volgende zakje af te geven
 Oranje	De medicatierol is bijna leeg
 Rood	Er is een fout opgetreden. Reset de Dosell
 Uit	Geen medicatierol ingeladen

Vragen?

We zijn bereikbaar via 085 - 888 26 26 en via service@dosell.nl.

Kijk voor meer informatie ook op www.dosell.nl/support.

Dosell

De Dosell op 1 A4



Dosell